

BüroWARE® Partner

DER SOFTWAREMASSANZUG FÜR IHR UNTERNEHMEN!

CRM +++ ERP +++ Fibu +++ HR +++ INTERNET



Mehr Service mit BüroWARE®

Nutzen Sie das umfassende Angebot
der BüroWARE®-Partner.

Dies geht weit über
Softwareleistungen hinaus.

Bundesweit über 100 BüroWARE®-Partn auch in Ihrer Nähe für die Betriebsliche für Ihr Unternehmen benötigen.

Bei der Sicherung des Unternehmenserfolges kommt es nicht nur auf Produkte und Dienstleistungen an. Entscheidend sind auch effiziente Betriebsabläufe und praktikable Organisationsstrukturen. Wir helfen neue organisatorische Ansätze zu finden und massgeschneiderte EDV-Gesamtlösungen zu integrieren.

Mit der BüroWARE®-Standardsoftware erhält Ihr Unternehmen einen individuellen Softwaremassanzug, der die speziellen Belange Ihres Unternehmens berücksichtigt. Das Resultat: Fle-

Wir bieten Ihnen ein breites Beratungs- und Dienstleistungsspektrum, das eine erfolgreiche Reorganisation und Neustrukturierung der EDV-Systeme in Ihrem Unternehmen gewährleistet.

1. Die Analyse zu Projektbeginn

Zu Beginn jedes Projektes steht eine Analyse des geplanten Einsatzbereiches. Hierin werden die Erfordernisse und der Umfang der Softwarelösung festgelegt und die nötigen Implementationsschritte definiert. Das hieraus resultierende Konzept wird bezüglich seiner Wirtschaftlichkeit überprüft. Diese Überprüfung ver-

3. Einbeziehung der bestehenden EDV-Komponenten, Realisierung von Datenschnittstellen und maschinelle Datenübernahme

Nur in seltenen Fällen können neue EDV-Konzepte eingeführt werden, ohne die bestehenden EDV-Strukturen zu berücksichtigen. Der sinnvollen Integration gewachsener Strukturen kommt eine hohe Bedeutung zu. Bestehende Daten bilden ein wichtiges Unternehmenskapital. Wir konzipieren die Schnittstellen und sorgen für eine maschinelle Datenübernahme.

Mehr Service mit

xible, genau zugeschnittene Gesamtlösungen für effiziente Betriebsabläufe.

Das bringt die Vorteile, die Sie künftig in die Lage versetzen, auf Marktanforderungen besser und schneller zu reagieren.

mittelt die notwendige Sicherheit für die geplante Zukunftsinvestition. Schon in dieser Phase binden wir Mitarbeiter aus dem Unternehmen in einen Dialog ein, um die Akzeptanz der neuen Lösung von Anfang an zu gewährleisten.

2. Organisationsberatung für effiziente Abläufe

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der Ermittlung der optimalen Betriebsabläufe in Ihrem Unternehmen. Diese Abläufe werden über eine Detailanalyse erfaßt, dokumentiert und in einem EDV-Szenario abgebildet. Dieses Szenario bildet die Grundlage für die erfolgreiche Systemführung.

4. Beratung und Unterstützung bei der Hardwarebeschaffung, Pflichtenhefte und Ausschreibung

Mit dem Wissen über die benötigten Systemkomponenten und einer fundierten Marktkenntnis, unterstützen wir Sie bei der Hardwarebeschaffung und sorgen für eine kosten-/leistungsoptimierte Hardwarestruktur.

5. Erstellung der Netzwerktopologie und Einführung der Client/Server-Konzepte

Eigenverantwortlich oder in Verbindung mit Partnern werden moderne unternehmensweite Client/Server-Netze, auf Basis der führenden Netzwerktechnologien, geplant, aufgebaut und so konzipiert, daß sie auch zu zukünftigen Standards kompatibel sind.

er sorgen rheit, die Sie

6. Kundenindividueller Zuschnitt und Anpassung der Standardsoftware auf die speziellen Erfordernisse im Unternehmen

Anforderungen, die Unternehmen an eine Software stellen, werden oft nur teilweise durch kommerzielle Standardsoftware und Branchenpakete abgedeckt. Um die verbleibenden Anforderungen zu erfüllen, wird eine Individualsoftware benötigt. Oder ein Softwaresystem, das flexibel auf das Unternehmen eingestellt werden kann. Wir konzipieren auf Basis dieser Standardsoftware einen individuellen Softwaremaßzug für Ihr Unternehmen, der über Jahre hinaus

8. Anwenderschulung vor Ort oder im Rahmen des Seminarprogramms

Qualifizierung der Mitarbeiter durch Schulung und spezielles Training, das genau auf die Erfordernisse im Unternehmen abgestimmt ist, bildet einen weiteren Dienstleistungsschwerpunkt unseres Unternehmens. Wir unterstützen bestehende Weiterbildungseinrichtungen im Unternehmen oder konzeptioniert eigenverantwortlich abgestimmte, klassische oder multimediale Trainings- und Schulungsunterlagen. Ferner können im Rahmen des Standardseminarprogramms Basisinformationen zu

10. Investitionssicherung

Durch Releaseupdates und Implementierung im Rahmen der Betreuungsverträge werden die Softwarekomponenten jeweils auf dem aktuellen Stand gehalten. Die Standardsoftware ist so konzeptioniert, daß bestehende Anpassungen kompatibel zu den Folgeentwicklungen der Versionsnummern bleiben.

Mit uns als Partner entscheiden Sie sich für eine Software- und Beratungsleistung aus einer Hand. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter helfen, die Umstellung schnell und mit bewährten Methoden durchzuführen.

it BüroWARE®

paßt, mitwächst und das Unternehmen nicht von technologischen Neuerungen und Weiterentwicklungen der Software abkoppelt.

7. Einführungsunterstützung vor Ort

Während der Einführungsphase im Echtzeitbetrieb erhalten die Mitarbeiter eine besonders intensive Betreuung zur Überwindung der Anfangsschwierigkeiten. Ziel ist eine schnelle Übergabe des Systems und eine eigenverantwortliche Arbeit der Mitarbeiter mit der neuen Softwarelösung. Der Know-How-Transfer vermittelt das Wissen im Produkt und den Arbeitsabläufen – damit das neue System problemlos selbst handhabbar wird und dieses bei Bedarf auch eigenständig weiterentwickelt werden kann.

Controlling, Personalwesen und Standardsoftware vermittelt werden.

9. Hotlinebetreuung via Telefon, Telefax und Direktbetreuung via ISDN im Rahmen der Betreuungsverträge

Für unsere Produkte und Installationsprojekte steht ein umfangreiches Paket an Unterstützungs- und Betreuungsleistungen bereit. Dabei übernehmen wir langfristig den Support sowie die Softwarewartung.

Aufgrund der hohen Anpassungsfähigkeit ist die Software bei Kunden aus Industrie und Handel im Einsatz

Wir haben das Ziel, ein maßgeschneidertes Softwarekonzept in über 3500 Unternehmen umzusetzen – Softwaretechnologie, die Ihr Unternehmen weiterbringt und die auch der zukünftigen Unternehmensentwicklung keine Grenzen setzt. Wir beraten Sie hinsichtlich des besten Softwarekonzeptes für Ihre Unternehmensstruktur, helfen bei der Auswahl der Softwarekomponenten und führen die neue EDV mit allen begleitenden Maßnahmen in Ihrem Unternehmen ein.

Fundierte Analyse, Hilfe in Hardwarefragen, umfassende Softwareberatung, Installation und Anpassung von BüroWARE®, professionelle Schulung der Mitarbeiter, dauerhafte Hilfestellung und Programmpflege.



**DER SOFTWAREMASSANZUG
FÜR IHR UNTERNEHMEN !**

Nutzen Sie das umfassende Angebot der BüroWARE®-Partner.

Dies geht weit über Software-Leistungen hinaus!

Die BüroWARE®-Partner bieten Ihnen:

- Ausgebildete Mitarbeiter, Beratung, Realisierung und Betreuung
- Die Analyse der Softwareanforderungen in Ihrem Unternehmen
- Eine grobe Machbarkeits- und Aufwandsabschätzung für das IT-Projekt.
- Organisationsberatung für effiziente Arbeitsabläufe incl. Erstellung eines Lasten- und Pflichtenheftes
- Unterbreitung eines Angebotes auf Basis eines Pflichtenheftes
- Unterstützung und Hilfestellung in Hardwarefragen für eine kosten- und leistungsoptimierte Hardwarestruktur.
- Konfiguration einer auf Ihr Unternehmen abgestimmten Softwarelösung auf Basis von BüroWARE®
- Installation und Einführung von „BüroWARE®“ mit dem Ziel einer zügigen Übergabe
- Schulung der Mitarbeiter mit einem Training, das genau auf die Unternehmensschwerpunkte abgestimmt wird
- Telefonische Service-Line für langfristigen Support
- Dauerhafte Programmpflege für aktuelle Software

Das bedeutet für Sie:

- Ganze Lösungen aus einer Hand
- Kostengünstige Vorortbetreuung
- Umfassender Service
- Kompetente Beratung
- Dauerhafte Betreuung

Und alles das in der Gesamtheit stellt sicher, dass die Leistungen der BüroWARE®-Partner weit über reinen Softwareverkauf hinausgehen und so die Betriebsicherheit sichern helfen, die Sie für Ihre tägliche Organisation benötigen.