



### INHALT

- **SoftENGINE stellt BüroWARE 5.0 vor**
- **BüroWARE goes eBay**
- **DEÜV-Zertifizierung**

### Liebe BüroWARE Anwender, liebe UPDATE-Leser,

Ihnen zunächst ein herzliches Willkommen zu einer neuen Ausgabe von UPDATE, unserer BüroWARE Hauszeitschrift, mit der wir Sie über aktuelle Themen der IT-Welt, Neuigkeiten und Hintergründe rund um SoftENGINE informieren möchten.

In dieser Ausgabe von UPDATE haben wir wieder interessante Themen für Sie zusammengetragen.

Sie finden Artikel zum neuen Vertriebsweg „eBay“ und dem entsprechenden BüroWARE-Tool, ein Bericht über BüroWARE Sports - die Branchenlösung für Vereine, und wir stellen Ihnen unseren neuen Premium-Partner „Telekon Software“ etwas näher vor. Außerdem gehen wir auf die immer stärker werdenden Anforderungen seitens des Staates, insbesondere hinsichtlich DEÜV, der Verordnung zur Datenübermittlung an die Versicherungsträger, ein.

Hinweisen möchte ich Sie bereits jetzt auf die neue BüroWARE-Generation BüroWARE 5.0, die SoftENGINE nach zwei Jahren intensiver Entwicklungsarbeit sowie einjähriger Beta- und Erprobungsphase nun Anfang 2005 für Wartungskunden freigeben wird. Von der neuen BüroWARE können Sie als Kunde erheblich profitieren. Denn die 5.0 kommt nicht nur in einem neuen, frischen Look & Feel daher, sondern bietet vor allem viele wichtige neue Funktionen. Über diese werden wir in UPDATE ebenso ausführlich berichten wie über verschiedene Beispiele der „BüroWARE in der Praxis“.

Bleibt mir nun, Ihnen viel Freude und Nutzen beim Lesen unserer Hauszeitschrift UPDATE zu wünschen!

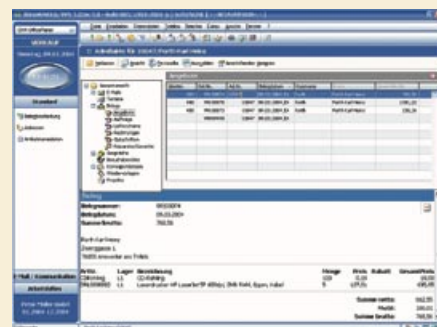
Es grüßt Sie herzlich

**Matthias Neumer**  
Geschäftsführer SoftENGINE

### SoftENGINE Aktuell

#### Die neue BüroWARE Generation 5.0 kommt: mit noch mehr Funktion, Komfort und Effizienz!

Zum Jahresanfang 2005 ist es nun soweit: Die neue BüroWARE Generation 5.0 kommt! Und damit für Sie als BüroWARE Anwender ein großes Paket an neuen Features und Verbesserungen, mit denen Sie Ihre Arbeitsabläufe deutlich beschleunigen und effizienter gestalten können. Darüber hinaus beinhaltet das neue BüroWARE Release 5.0 zahlreiche neue Funktionen und Tools, die dafür sorgen, dass Sie „up to date“ sind.



Weiter auf Seite 2

Fortsetzung von Seite 1

**→ Zum Beispiel:  
Der stark verbesserte  
Office Planer!**

Haben Sie den Office Planer bislang schon als komfortables „Werkzeug“ für Ihre Büro-Arbeit kennen und schätzen gelernt, dann werden Sie seine neuen Möglichkeiten und Verbesserungen rund um Funktion und Komfort noch mehr überzeugen. Denn da hat der Office Planer so einiges zu bieten. Zu den Highlights gehören Features wie:

- Die neue, zusätzliche Baumstruktur. Diese erlaubt jetzt die Selektion nach Kriterien wie „Datum, Kategorie, Personal, Arbeitsgruppen, aktueller Kunde“ und vielem mehr.
- Die noch einfachere, intuitivere Bedienung.
- Die bessere Anbindung an die Warenwirtschaft (ERP). Folge: Die Synergie-Effekte zwischen BüroWARE Termin-Management und Warenwirtschaft werden nochmals deutlich verstärkt.
- Die verbesserte, automatisierte Belegprüfung, basierend auf dem neuen Workflow-Management 2.0 mit integriertem CRM-Taskflow-Center. Die Automatisierung führt zu erheblichen Zeit- und Kosteneinsparungen.
- Das Kampagnen-Management! Das praktische CRM-Instrument, um Kaufverhalten, Kaufrhythmus und Verkaufserfolge besser zu analysieren und steuern. Ermöglicht vertriebstechnische Marktchancen und unmittelbare Zusatz-Verkäufe.
- Das „Schwarze Brett“ im CRM Desktop verbessert die interne Kommunikationsstruktur in Ihrem Betrieb.

**→ Besonders hervorzuheben:  
Mehr Durchblick bei den E-Mails!**

Für Sie, wie auch für uns, ist die immer größer werdende Flut von E-Mails nicht nur lästig, sie kostet auch Zeit und Nerven. Der neue „Mailassistent“ schafft hier jetzt kräftig Abhilfe, vor allem durch den bedienerfreundlichen Komfort beim Wiederfinden. Dafür sorgen die neuen, erweiterten Suchfunktionen. Beim Recherchieren mit dem Mailassistenten 5.0 können Sie bis zu drei Suchbegriffe im Betreff, im Textteil und in der gesamten Mail zum Eingrenzen verwenden.

Auch über den Mailverlauf haben Sie dank der komplett überarbeiteten Baumstruktur besseren Überblick. Ein Regelassistent verteilt die E-Mails in entsprechende Unterordner inklusive Markierung, ob eine E-Mail „offen“ oder „erledigt“ ist. Das erleichtert die Nachbearbeitung der E-Mail-Post. Weiterhin können Sie steuerrelevante Mails mit einem GDPdU-Kennzeichen versehen, um diese bei Betriebsprüfungen zeitnah vorweisen zu können.

**→ Und noch mehr!**

Ein neues, vierstufiges Informationssystem unterstützt Sie zusätzlich im Workflow. Hierzu finden Sie in BüroWARE 5.0 u.a. die Möglichkeit zur bedienerfreundlichen Erstellung einer PDF-Dokumentation sowie eine HTML-Hilfe über Internet. Ebenso verfügen Sie über eine lokale, kontextorientierte CHM-Hilfe, eine Tipp-Automatik und bei Bedarf liefert die 5.0 auch Videotakes von komplexen Abläufen zur Verfügung.

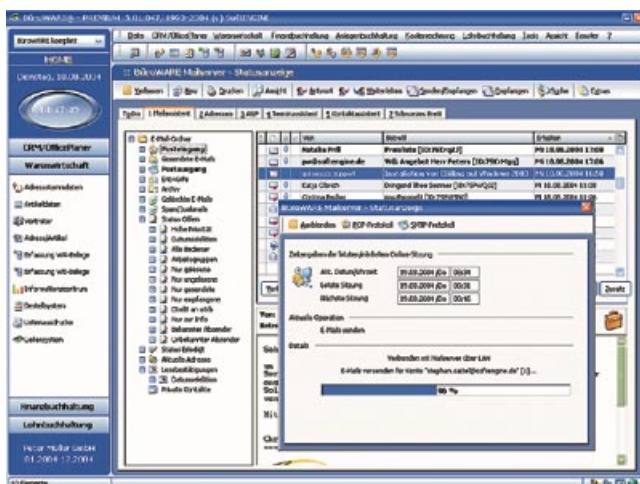
Des Weiteren erzeugt BüroWARE 5.0 durch Pflichtfeld-Definitionen noch korrektere Datenbestände, optimiert

durch intelligente Automatisierung die Chargen-Verwaltung wie auch das Bestellwesen, bei dem die workflow-gesteuerte Bestell- und Liefervorschlags-Automatik auch eine zeitversetzte Ablauf-Strategie ermöglicht. Mit dem direkten XML-Export geht's schneller beim Exportieren und Weitergeben von Daten. Und die Bereiche „Grüner Punkt“, „Intrastat“ und „Multi Level Marketing“ decken Sie mit der 5.0 genauso ab, wie viele weitere Bereiche und Funktionalitäten in Ihrem Unternehmen.

**→ Ein neues Erfolgskapitel  
kann beginnen ...**

Wie Sie sehen, hat die neue BüroWARE 5.0 gleich eine ganze Palette von neuen Vorteilen und wichtigen Funktionen im Gepäck, mit denen Sie den Effizient-Motor BüroWARE für Ihr Unternehmen nochmals deutlich stärker machen. Weiterer Vorteil für Sie: Beim Update auf BüroWARE 5.0 können Sie die individuellen Anpassungen Ihrer jetzigen BüroWARE Version mitnehmen! Also keine „Arbeit von vorne“ sondern ein schneller Fortschritt nach vorne!

Ihr BüroWARE Fachhändler informiert und berät Sie gerne, wann und wie Sie am besten die neuen BüroWARE Möglichkeiten in Ihr System integrieren können. Am besten, Sie machen frühzeitig einen Termin mit Ihrem Fachhändler vor Ort, um eine mögliche Installation Anfang 2005 planen zu können.



Screenshot  
Mailassistent der BüroWARE premium 5.0

**Tipps & Empfehlungen  
maxx SMS**

**„Tausend mal“ schneller als mit dem Handy!**

Das superpraktische Zusatztool für alle BüroWARE Nutzer ermöglicht das Versenden und Empfangen von SMS einfach und schnell über E-Mail.



**Sogar mit Automatikfunktion!**

Beispiel „Kfz-Werkstatt“: Ein Wagen ist repariert und kann abgeholt werden. Wo bisher teures und lästiges Hinterhertelefonieren nötig war, benachrichtigt maxx SMS den Kunden „auto-matisch“ per SMS. „Der Wagen ist fertig“, sobald der Reparatur-Auftrag in der EDV als „erledigt“ verbucht wird.

**Sind wir nicht alle ein bisschen eBay?**

Ihre Frau tut es, Ihre Kinder tun es, Ihre Mitarbeiter tun es sowieso. Und Sie? Wann tun Sie es? Wann nutzen auch Sie die weltgrößte Auktionsplattform für Ihren Verkauf? Gehen Sie eBay! BüroWARE 5.0 hilft Ihnen dabei, eBay als zusätzlichen Vertriebsweg für Ihre Produkte und Dienstleistungen



zu nutzen. Mit der „Auktionssteuerung für eBay“ hat unser erfahrener BüroWARE-Partner VSD ein praktisches Werkzeug entwickelt, das Ihnen den mühelosen Zugang zum lukrativen Online-Geschäft eröffnet.

„Mit der „Auktionssteuerung für eBay“ erhält der Anwender eine technisch und funktional perfekte und vor allem systemkompatible Softwarelösung für die eBay-Anbindung seines Unternehmens“, erläutert VSD-Geschäftsführer Martin Nockemann. Dass das Konzept funktioniert, hat ebay SoftENGINE jüngst selbst bestätigt, indem das Auktionshaus die „Auktionssteuerung für eBay“ zertifiziert hat. Warum also nicht neue Wege gehen und die Pfade der Vertriebslandschaft um einen lukrativen Weg erweitern?

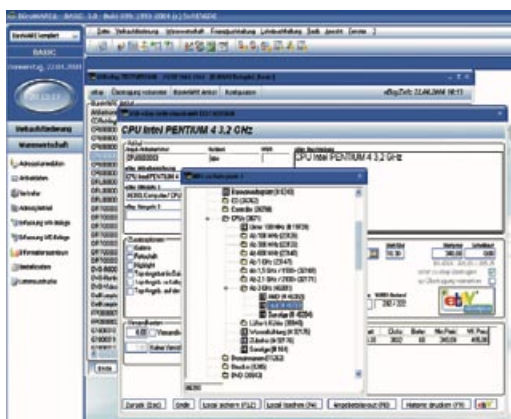
**→ Komfortabler geht's nicht**

Das Tor zu eBay steht Ihnen in Sekundenschnelle offen. Voll integriert in die BüroWARE-Warenwirtschaft leistet die „Auktionssteuerung für eBay“ mit ihren zahlreichen Automatikfunktionen schnelle und ganze Arbeit. Ein Mausclick genügt und schon werden beispielsweise von Ihnen ausgewählte Posten über die Artikel-Tabellen in BüroWARE für den Datentransfer ins Internet bereitgestellt. Und wir wissen: Das Auge kauft mit! Deshalb können Sie mit der „Auktionssteuerung für eBay“ die Darstellung Ihrer Artikel im Web selbst gestalten – ganz einfach und ohne weitere Fachkenntnisse. Denn Ihr neues eBay-Werkzeug übernimmt das für Sie fachmännisch und automatisch. Produktbilder, Grafiken, ausführliche Artikelbeschreibungen mit Preisangaben sendet der Software-Baustein automatisch aus dem Datenpool der BüroWARE an eBay. Was Sie auch für den Absatz Ihrer Waren über eBay brauchen – jetzt klappt es noch schneller, günstiger und komfortabler.

**→ Wie gesagt: Fast alle tun es schon. Wann gehen Sie eBay?**

Wenn Sie mehr über die neue „Auktionssteuerung für eBay“ wissen möchten und wie schnell und einfach Sie diese nutzen können, so wenden Sie sich einfach direkt an Ihren BüroWARE Fachhändler oder an unsere SoftENGINE Kunden-Hotline, Tel.: 0800/33 44 567. Unsere Berater helfen Ihnen gerne weiter.

[www.softengine.de](http://www.softengine.de)



**DEÜV-Zertifikat für BüroWARE Lohn & Gehalt**

**→ Offizieller Besuch in Hauenstein!**

Im Rahmen einer offiziellen Verleihung durch die Zertifizierungsbehörde ITSG GmbH hat das BüroWARE Modul Lohn- und Gehaltsabrechnung jetzt das DEÜV-Zertifikat erhalten. Am Montag, den 26. Juli 2004 besuchte Hubert Semrau (Systemberater der Zertifizierungsbehörde ITSG GmbH) die SoftENGINE GmbH in Hauenstein, um Geschäftsführer Matthias Neumer und Dirk Winter die offizielle Zulassungsurkunde zu überreichen.

Anfang des Jahres stand das BüroWARE Lohn- und Gehaltsabrechnungs-Modul auf dem Prüfstand. Ein umfangreicher Leistungstest war nötig, um die DEÜV-Zertifizierung zu erhalten. DEÜV steht für „Datenerfassungs- und Datenübermittlungsverordnung“. Sie regelt, wie Daten erfasst und an die Zentralen der Sozialversicherungsträger übermittelt werden müssen. Die vorgeschaltete Zertifizierungs-Prüfung ist ein vorgeschriebenes Verfahren für alle Hersteller von Lohn- und Gehaltssoftware. Ist ein Produkt zertifiziert, nimmt die ITSG jährlich eine Qualitätskontrolle vor. Die Produktprüfung erfolgt hierbei nicht nur beim Hersteller direkt, sondern erfordert zudem einen echten Praxistest im Einsatz bei Endkunden. Auch hier hat das BüroWARE Modul alle Testhürden tadellos gemeistert.



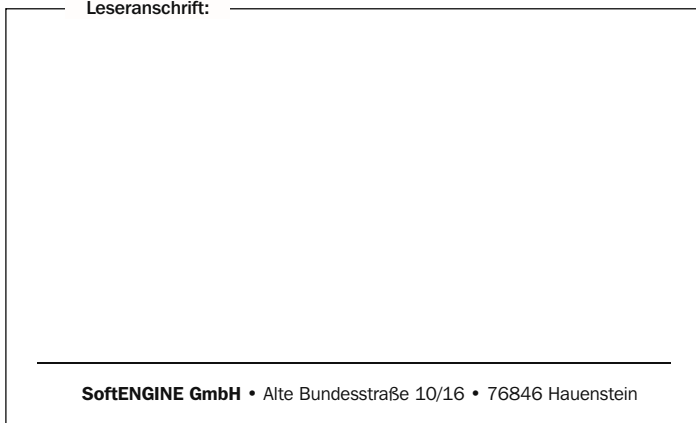
**Übergabe des DEÜV-Zertifikates an SoftENGINE**  
 von links: Herr K. Roidl (Entwicklung Lohn, SoftENGINE), Herr H. Semrau (ITSG), Herr M. Neumer (Geschäftsleitung SoftENGINE), Herr D. Winter (Geschäftsleitung SoftENGINE), Frau B. Bernhart (Support Lohn, SoftENGINE)

Somit haben Sie jetzt mit BüroWARE Lohn & Gehalt nicht nur die gesamte Personalabrechnung komfortabel im Griff, von der Bruttolohnerefassung über die Nettolohnberechnung bis zur Bearbeitung von Sonderzahlungsarten wie Kurzarbeitergeld, sondern erledigen auch schnell und bequem die Meldung zur Sozialversicherung. Ein wichtiger neuer Pluspunkt für Sie als Nutzer von BüroWARE Lohn & Gehalt. Für die Integration der neuen DEÜV-Funktion wenden Sie sich am besten direkt an Ihren BüroWARE Fachhändler vor Ort.

**Themenvorschau BüroWARE UPDATE 2.2004**

- **GDPdU und Elster** - Gerüstet für die gesetzlichen Anforderungen
- **Firma Seidemann** - Lernen Sie unseren Premium-Partner kennen
- **Mobile Datenerfassung mit Symbol Handheld Scanner**  
Wir informieren Sie!
- **maxx Archiv Mail & Print**  
Die Archivierungslösung für Belege UND E-Mails von gotomaxx

Leseranschrift:



SoftENGINE GmbH • Alte Bundesstraße 10/16 • 76846 Hauenstein

## SoftENGINE - Partner & Praxis

### Willkommen im Kreise der Premium-Partner!

#### Die Telekom Software GmbH ...

Wenn an der Tankstelle der Sprit-Bon aus der Kasse rattert, dann steckt häufig die Telekom Software GmbH aus Hauneck dahinter. Wenn der Heizöllieferant den Tank im Keller auffüllt und den Lieferschein präsentiert, dann sorgt Telekom dafür, dass es klappt. Und wo Telekom am Werk ist, ist auch die BüroWARE von SoftENGINE nicht weit. Mit der BüroWARE Oil hat Telekom eine Branchenlösung entwickelt, die schon nach kurzer Einsatzzeit in der Mineralölindustrie sehr gute Erfolge erzielt hat. Seit 20 Jahren kümmert sich das Haunecker IT-Unternehmen um die speziellen Ansprüche und Aufgaben der Mineralölbranche.



#### Interessent trifft Anbieter

von links: Herr J. Gradert (Firma Gradert / Eutin, Shell-Vertragshändler), Frau S. Steinert (Vertrieb Telekom), Herr U. Heil (Vertriebsleiter, Telekom)

#### → Äußerst erfolgreich!

Seit kurzem gehört die Telekom GmbH nun zum Kreise unserer Premium-Partner. Schon viele Jahre arbeiten SoftENGINE und Telekom hervorragend zusammen. Und mit weit überdurch-

schnittlichem Erfolg vertreibt unser Top-Fachhandelspartner die Produktlinie BüroWARE premium.

#### → Für Öl tun sie alles ...

„Unser Anspruch ist es, gemeinsam mit unseren Kunden zukunftsweisende Software zu entwickeln und zu pflegen, die bestehende Geschäftsprozesse optimiert und das Geldverdienen leichter macht“, erläutert Telekom-Geschäftsführer Ralf Spevacek. Hinter Telekom steht die Erfahrung von 300 erfolgreich entwickelten Projekten rund um die Software-Einführung in der Mineralölbranche.

Die BüroWARE Oil ist eine genau auf die Bedürfnisse der Anwender abgestimmte Software, die beispielsweise den in der Mineralölbranche sehr wichtigen Telefonverkauf mit Automatikwahl-Funktion und automatischer Adressenerkennung unterstützt. Zusätzlich bietet BüroWARE Oil ein komfortables E-Mail-Programm und leichten und schnellen Zugriff auf Kundeninformationen und Belege. Die Margenoptimierung und der integrierte Terminplaner machen das Geschäft noch effizienter. Darüber hinaus ist die BüroWARE Oil mit zahlreichen Zusatzfunktionen erweiterbar. Eine Premium-Branchenlösung von einem Premium-Partner.



**Telekom-Software**  
Systeme für den Mittelstand

[www.telekon.de](http://www.telekon.de)

### Bundesligareif: BüroWARE Sports - die Branchenlösung für Vereine!

Das hinter erfolgreichen Sportvereinen immer auch ein professionelles Management steckt und stecken muss, dafür ist nicht nur der „FC Bayern“ ein typisches Beispiel. Jeder größere Verein weiß um die Vielfalt der Dinge und Aufgaben, die hinter den Kulissen bewältigt sein wollen, damit es läuft. Von daher sind Vereine wirtschaftlich und organisatorisch betrachtet nichts anderes als „ganz normale“ Unternehmen, die in ihrer speziellen Branche, dem Sport, „unterwegs“ sind. Dementsprechend benötigen sie für den speziellen Bedarf ihrer Branche die passende Ausrüstung – und das nicht nur für die Spieler auf dem Platz, sondern auch und besonders auf dem Felde der Organisation. Wird hier die richtige EDV-Lösung „unter Vertrag genommen“, profitieren alle davon. BüroWARE Sports ist solch eine Lösung.

#### → Genau das, was Vereine brauchen ...



BüroWARE Sports bietet zentral und komfortabel alles, was Vereine für ihre EDV-Verwaltung benötigen. Mitgliederverwaltung, Beitragsabrechnung, Fanshop, Eintrittskarten, Korrespondenz, Vereins-Marketing ... Die BüroWARE Branchenlösung für den Bereich Sport unterstützt die Vereinsarbeit umfassend bei allen Aufgaben und Vorgängen rund um Verwaltung und Kommunikation.

#### Im Detail ...

- Kartenverkauf mit System
- Mitgliederdatenverwaltung leicht gemacht
- MS-Office-Anbindung erleichtert die Korrespondenz
- Fanshopverwaltung integriert

#### → Fazit

Mit BüroWARE Sports sind Vereine rundum bundesligareif – zumindest in ihrer EDV-Organisation!

Neben den „Stuttgarter Kickers“ nutzt beispielsweise auch Handball-Bundesligist „Frisch Auf Göppingen“ die Vereinssoftware BüroWARE Sports.

[www.denker-edv.de](http://www.denker-edv.de)